

目录

第一章 操作系统概述	1
1.1 操作系统发展史	2
1.1.1 DOS(磁盘操作系统)	3
1.1.2 Windows 9x/Me	3
1.1.3 Windows NT	4
1.1.4 Windows 2000	5
1.1.5 Windows XP	5
1.1.6 Windows Vista	6
1.1.7 Windows Server 2003	6
1.1.8 Unix	7
1.1.9 Linux	7
1.1.10 OS/2	7
1.1.11 Mac 操作系统	7
1.2 操作系统职能	8
1.2.1 操作系统组件	8
1.2.2 操作系统提供用户界面	9
1.2.3 操作系统管理文件与目录	11
1.2.4 操作系统管理应用程序	14
1.2.5 操作系统管理硬件	16
1.3 操作系统常用工具	20
1.3.1 Windows 桌面	20
1.3.2 我的电脑与 Windows 资源管理器	24
1.3.3 系统属性	27
1.3.4 控制面板	28
1.3.5 设备管理器	28
1.3.6 Windows 帮助文件与 Microsoft 网站	29
1.3.7 操作系统中的快捷键	31
第二章 安装 Windows 2000/XP	36
2.1 Windows 2000/XP 的特性与架构	37

2.1.1	Windows XP/2000 的版本与特性	37
2.1.2	Windows 2000/XP 的架构与运行模式	40
2.1.3	Windows 2000/XP 的网络特性	42
2.1.4	Windows 2000/XP 管理硬盘的方式	44
2.1.5	使用 Windows 2000 和 Windows XP 的情形	49
2.2	Windows 2000/XP 安装计划	49
2.2.1	最小需求与硬件兼容性	50
2.2.2	升级、全新安装或双启动	52
2.2.3	硬盘分区和文件系统	54
2.2.4	PC 加入工作组或域	54
2.2.5	安装进程的工作方式	55
2.2.6	检查清单	55
2.3	Windows XP 安装步骤	57
2.3.1	无操作系统时全新安装 Windows XP	58
2.3.2	有操作系统时全新安装 Windows XP	60
2.3.3	升级至 Windows XP	60
2.3.4	使用 Windows XP 双启动	61
2.4	完善 Windows XP 安装	62
2.4.1	产品激活	63
2.4.2	更新 Windows	63
2.5	Windows 2000 安装步骤	65
2.5.1	无操作系统时全新安装	65
第三章	维护 Windows 2000/XP	70
3.1	硬件与应用程序支持	71
3.1.1	硬件安装与故障解决	71
3.1.2	安装和使用应用程序	78
3.2	保护与维护 Windows 系统文件	81
3.2.1	Windows 文件保护	81
3.2.2	Windows XP 系统还原	83
3.2.3	备份与还原系统状态	85
3.3	优化 Windows XP	86
3.3.1	软件管理工具	87
3.3.2	卸载不需要的软件	91
第四章	管理 Windows 2000/XP 用户及其数据	98
4.1	管理用户帐户	99
4.2	用户及其数据支持工具	108
4.2.1	命令提示符窗口	108
4.2.2	计划任务	111
4.2.3	组策略	113

4.2.4	控制开始菜单	115
4.2.5	Windows XP 远程协助	116
4.3	支持硬盘驱动器	120
4.3.1	硬盘日常维护任务	120
4.3.2	节省硬盘空间	123
4.3.3	制作备份	124
4.3.4	解决硬盘故障	128
第五章	解决 Windows 2000/XP 启动故障	136
5.1	理解 Windows 2000/XP 的启动过程	136
5.1.1	Windows 2000/XP 的启动过程	137
5.1.2	Windows 2000/XP 启动文件	137
5.1.3	启动过程中的重要目录	138
5.1.4	Boot. ini 文件	139
5.1.5	自定义 Windows 2000/XP 启动	139
5.2	启动故障解决工具	140
5.2.1	高级选项菜单	143
5.2.2	恢复控制台	146
5.3	解决 Windows 2000/XP 启动故障的策略	153
5.3.1	启动故障解决原则	153
5.3.2	响应任何启动错误	155
5.3.3	清理启动项目	158
5.3.4	还原系统文件	162
5.3.5	还原或修复 Windows 2000/XP 安装	163
第六章	管理 Windows 2000/XP 的文件系统	167
6.1	文件系统	168
6.1.1	FAT 或 FAT32 文件系统	168
6.1.2	NTFS 文件系统(New Technology File System)	168
6.1.3	选择与转换文件系统	169
6.2	管理数据压缩	171
6.2.1	使用 NTFS 压缩文件和文件夹	171
6.2.2	复制和移动 NTFS 压缩的文件和文件夹	173
6.3	管理磁盘配额	174
6.3.1	磁盘配额管理	174
6.3.2	设置磁盘配额	174
6.3.3	确定磁盘配额的状态	176
6.3.4	监视磁盘配额	177
第七章	监视与诊断 Windows XP 性能	180
7.1	确定系统信息	181
7.2	使用“任务管理器”监视系统性能	181

7.2.1	监视应用程序	182
7.2.2	监视进程	182
7.2.3	监视性能	184
7.2.4	监视网络连接	185
7.3	使用事件查看器监视系统性能	185
7.3.1	事件查看器显示的事件类型	186
7.3.2	解释事件	186
7.3.3	查看和归档日志文件	187
7.3.4	监视安全事件	189
7.3.5	查看事件日志	191
7.3.6	管理事件日志	192
7.3.7	自定义事件日志	193
7.3.8	使用安全日志	193
7.4	系统监视器	194
7.5	使用性能和维护工具提高系统性能	195
7.5.1	使用维护工具提高性能	195
7.5.2	配置视觉效果性能	195
7.5.3	配置“处理器计划”“内存使用”和“虚拟内存”	196