



△ 汽车保险与理赔

本教材是在全国各高等院校都在深化教学改革,积极推进课程改革和教材建设,满足职业教育发展的新需求以及2009年10月1日新的《中华人民共和国保险法》颁布实施的背景下,根据编者多年的教学经验,经过近一年多时间的努力编写而成的,本教材具有以下特色:

1. 遵循“工学结合,能力本位”的职业教育指导思想

职业教育课程的本质特征是“工学结合”——“学习的内容是工作,通过工作实现学习”。职业教育的培养目标是培养学生的综合职业能力,既要培养学生的专业能力,又要培养学生的方法能力和社会能力。本教材是和保险公司的核心业务人员合作完成的,结合了汽车保险中的业务实际,设计典型的学习情境,使学生既能学到汽车保险专业技能,又能提高汽车保险方面的综合职业能力。

2. 实行行动导向的引导式教学模式

按照汽车保险的业务实际,确定理论与实践一体化的学习任务,按照工作过程组织学习过程。每个学习任务注重对学习目标和引导问题的设计,以学生为主体,强化学生的地位,给学生留下充分思考、实践与合作交流的时间和空间,每个学习任务让学生亲身经历获取信息→制定计划→做出决定→实施计划→检查控制→评定反馈的活动过程。

3. 采用全新的结构编排方式

本教材打破传统教材的章节体例,以“学习任务”为一个完整的学习过程,每个“学习任务”的内容既相互独立又有内在的联系。每个“学习任务”下设“学习目标”“任务引入”“任务分析”“学习材料”“工作任务”5个栏目,“学习材料”包括若干“单元”,每个“单元”下设“单元要点”和“单元内容”两个栏目,实现理论与实践一体化教学的目的。

4. 提供适时更新的教材内容

本教材紧跟保险业的发展,同步更新了2009版机动车商业保险A、B、C行业基本条款,2008年2月1日实施的新版交强险,2009年2月1日实施的“交强险互碰自赔”及2009年10月1日颁布实施的新的《中华人民共和国保险法》等教学内容。本教材图文并茂,配有大量的保险单证、费率表、流程图、照片、软件操作等内容,便于提高学生的学习兴趣及领悟所学内容。

本教材可作为汽车技术服务与营销专业的核心课程教材,也可作为汽车检测与维修专业、汽车电子技术等专业拓展课程教材,还可供从事汽车保险的财产保险公司、汽车4S店、汽车维修企业等专业人员参考使用,对汽车保险感兴趣的人士也可阅读参考。

参与本教材编写工作的有:王俊喜、马骊歌、王春雨、张文智、赵艳、太平洋财产保险

股份有限公司吉林省分公司王守辉、沈阳敏捷科技有限公司陈泽。全书由王俊喜、马骊歌担任主编，王春雨、张文智、赵艳担任副主编，王守辉担任主审。

由于保险业的地域性特点，教材内容主要以太平洋财产保险股份有限公司吉林省分公司的神行车保系列产品条款（C款）进行讲授，难以覆盖全国各地的实际情况，希望全国各兄弟院校在积极选用的同时，提出宝贵的建议。

本书在编写过程中得到了长春金山丰田汽车销售有限公司赵军、徐立晨、陈潼等人的大力支持，在此表示感谢。

由于编者水平有限，书中难免会有疏漏和不足之处，恳请业内专家、广大教师、学生和读者批评指正，非常感谢！

编 者