



△ 汽车营销礼仪实训

▶ 模块1 汽车营销人员仪容、仪表礼仪	2
1.1 汽车营销人员仪容、仪表礼仪实训实施方案	2
1.2 汽车营销人员仪容、仪表礼仪实训学员手册	3
1.3 汽车营销人员仪容、仪表礼仪实训任务单	13
1.4 汽车营销人员仪容、仪表礼仪实训评价	17
1.5 汽车营销人员仪容、仪表礼仪综合训练	18
▶ 模块2 汽车营销人员仪态礼仪	21
2.1 汽车营销人员仪态礼仪实训实施方案	21
2.2 汽车营销人员仪态礼仪实训学员手册	22
2.3 汽车营销人员仪态礼仪实训任务单	30
2.4 汽车营销人员仪态礼仪实训评价	42
2.5 汽车营销人员仪态礼仪综合训练	43
▶ 模块3 汽车营销人员语言礼仪	47
3.1 汽车营销人员语言礼仪实训实施方案	47
3.2 汽车营销人员语言礼仪实训学员手册	48
3.3 汽车营销人员语言礼仪实训任务单	54
3.4 汽车营销人员语言礼仪实训评价	59
3.5 汽车营销人员语言礼仪综合训练	60
▶ 模块4 汽车营销人员电话礼仪	63
4.1 汽车营销人员电话礼仪实训实施方案	63
4.2 汽车营销人员电话礼仪实训学员手册	65
4.3 汽车营销人员电话礼仪实训任务单	69
4.4 汽车营销人员电话礼仪实训评价	71
4.5 汽车营销人员电话礼仪综合训练	72
▶ 模块5 展厅接待礼仪	78
5.1 展厅接待礼仪实训实施方案	78

5.2	展厅接待礼仪实训学员手册	79
5.3	展厅接待礼仪实训任务单	82
5.4	展厅接待礼仪实训评价	86
5.5	展厅接待礼仪综合训练	87
► 模块6 试乘试驾礼仪		91
<hr/>		
6.1	试乘试驾礼仪实训实施方案	91
6.2	试乘试驾礼仪实训学员手册	92
6.3	试乘试驾礼仪实训任务单	96
6.4	试乘试驾礼仪实训评价	100
6.5	试乘试驾礼仪综合训练	101
► 模块7 交车礼仪		103
<hr/>		
7.1	交车礼仪实训实施方案	103
7.2	交车礼仪实训学员手册	104
7.3	交车礼仪实训任务单	107
7.4	交车礼仪实训评价	112
7.5	交车礼仪综合训练	113
► 模块8 售后跟踪礼仪		115
<hr/>		
8.1	售后跟踪礼仪实训实施方案	115
8.2	售后跟踪礼仪实训学员手册	116
8.3	售后跟踪礼仪实训任务单	118
8.4	售后跟踪礼仪实训评价	121
8.5	售后跟踪礼仪综合训练	122
► 模块9 求职面试礼仪		123
<hr/>		
9.1	求职面试礼仪实训实施方案	123
9.2	求职面试礼仪实训学员手册	124
9.3	求职面试礼仪实训任务单	132
9.4	求职面试礼仪实训评价	136
9.5	求职面试礼仪综合训练	137
► 模块10 汽车营销礼仪实训评价		141
<hr/>		
10.1	汽车营销礼仪实训课程考核方案	141
10.2	学生汽车营销礼仪实训总评价	142
10.3	汽车营销礼仪实训课程满意度调查	143
► 参考文献		144