



# CIS的导入

本章将讲述一般情况下企业导入 CIS 时机与操作流程，以及 CIS 规范手册的制定。



### 第一节 CIS导入的时机

CIS是配合企业长期经营战略的一个系统工程，导入CIS需要选准时机。国情、行情以及企业自身情况不同，企业导入CIS的动机也不尽相同。一般而言，以下几个时间点是导入CIS的最佳时机，可以相对减少盲目性，最大限度地发挥系统规范的企业形象的综合效益。

#### 1. 新公司设立

新设立的公司没有旧的形象，也没有陈规陋习的包袱，是导入CIS的最佳时机。

#### 2. 原有企业改组、发行股票、公开上市

导入CIS可辅助企业转换经营机制，改变旧有形象，易于强化员工凝聚力，提高企业公众信誉。

#### 3. 企业扩大经营规模

企业进行产权重组、收购与兼并、组建企业集团。导入CIS可使被收购的企业较易融入收购企业中，增强内外界新的认同感。

#### 4. 企业周年纪念

企业周年纪念之际，可刷新企业形象，赋予新内涵，朝更为长远的经营目标迈进。

#### 5. 企业扩展经营范围，迈向国际化经营

导入CIS可以使企业统一新的事业范围与企业本体的关系，使形象不致破碎或相互冲突。向海外市场进军，也要有迎合世界潮流的新对策。

#### 6. 改换企业名称或标志，调整经营理念

为更好的区分于竞争对手或改变与其他企业雷同之处，需要一并调整之前的识别系统，使企业形象再创新生。

#### 7. 企业消除负面影响，摆脱经营危机

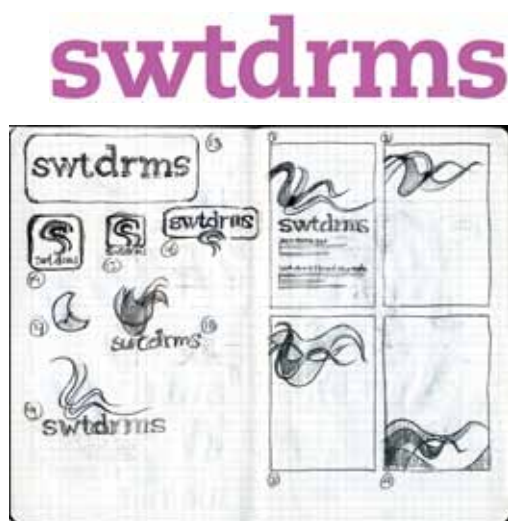
企业面临社会经济危机或经营危机时，导入CIS可使企业重获崭新面貌，扭转不利局面。

#### 8. 新产品上市

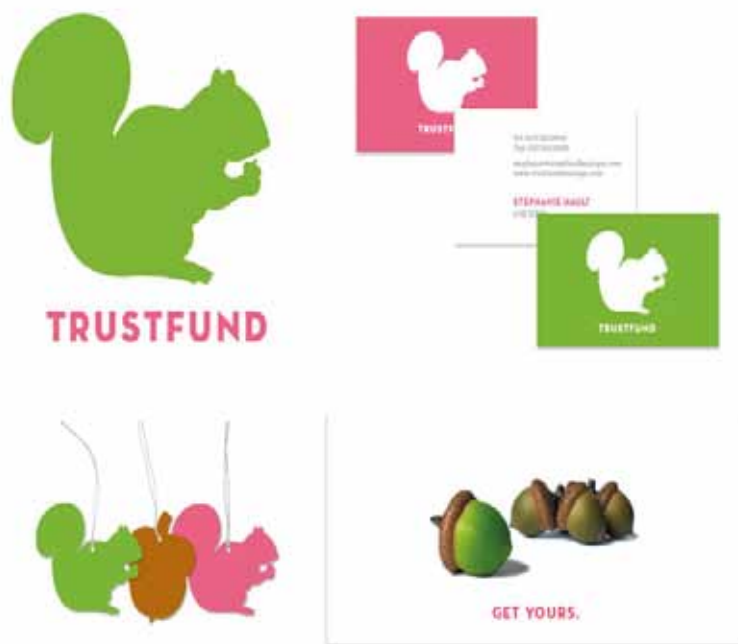
新产品发布之际，导入CIS或改良企业形象，可使企业获得新形象的同时促进产品销售。



英国劳工部门关于倡导“工作和生活相平衡”活动的视觉识别系统



Swtdrms跨媒体传播公司标志及草图(荷兰)



信托基金视觉识别设计(加拿大)



IDEIASAMETRO民族服饰品牌视觉规划(葡萄牙)



Melinda水果视觉形象



regent酒店连锁的视觉设计

## 第二节 CIS导入的流程

企业在CIS导入之前需要明确CIS设计的开发目标、主旨、要点等；并在此基础上组建CIS委员会、执行委员会、设计规划小组等实施机构。

CIS导入流程大体上分为四个阶段，其中有些环节可能会因为实际情况需要交错进行，下面就四个阶段的操作流程做简要介绍。

### 一、调查阶段

CIS导入早期应对企业进行调研，这关系到CIS计划的成败，是非常重要的工作环节。本阶段主要了解公司的现状和竞争环境及公司现存的历史、文化和个性等信息。

#### 1. 企业领导人的咨询与调查

目的在于了解企业领导人的经营哲学、管理风格、发展战略和个性特征。

#### 2. 历史文献研读

对企业的相关历史文献进行浏览，并选取关键材料进行深入研读，寻找企业出身及渊源等相关资源情况。

#### 3. 竞争环境调查

通过调查竞争对手在企业形象规划和传播方面的表现，以使企业区分于竞争对手，做到差异化的形象规划和传播。

#### 4. 企业文化和形象现状调查

主要从企业内部和外部对消费者等企业关系者进行调查，以得知其对企业感性和理性形象认知情况。



luckfish日本餐馆视觉识别系统

## 二、分析研究阶段

本阶段主要通过综合性分析，明确公司的现状、竞争环境 and 公司历史、文化和个性。

### 1. 竞争环境分析

根据调查资料，全面综合地分析竞争对手及竞争环境对于企业本身经营的影响，并提出差异化设计思路。

### 2. 企业文化和形象现状分析

根据调查资料对企业的精神风貌、价值观、向心力、自豪感等方面做出准确的描绘，并提出相应的建议。

### 3. CIS设计综合分析

围绕CIS计划的调查结果综合评价，包括：企业经营状况、企业知名度和信誉度、企业文化建设情况、竞争对手整体情况、现有视觉系统优劣势分析、信息传播途径等。



## 三、策划创意阶段

本阶段需提出最基本的CIS策划概念，以指导CIS整案的策划和设计工作。

### 1. 提出企业竞争发展的总战略

根据国情和市场环境特征，结合企业经营和发展情况，提出企业竞争发展的总体战略，并据此确立公司的精神文化、经营理念(MI)、行为规范(BI)以及视觉识别规范(VI)。



Cybertronika电脑公司视觉识别系统(俄罗斯著名电脑品牌"TEEN"的母公司)

## 2. 确立CI系统中的理念诉求和VI设计风格等要素

这是提炼企业理念阶段，包括：经营宗旨、经营目标、企业定位、企业精神、员工文化、企业座右铭等企业理念内容框架；同时组织企业进行CIS参与式培训。

## 四、设计规划阶段

1. 根据社会与市场环境、企业出身和企业愿景等企业实际，提出企业理念识别的主体内容，并组织企业进行主题参与式培训。

2. 提出行为识别的主体风格和内容，并组织企业进行主题参与式培训。

3. 提交视觉识别系统方案（含标志、标准色彩、标准字体、辅助性设计要素等基础部分，以及包含办公用品类、交通工具类、广告与促销类等应用部分的设计方案），并组织企业进行主题参与式培训。



欧洲之星高速列车视觉形象规划



曼彻斯特Ambassador私营保安公司视觉识别系统(英国)

### 第三节 CIS规范手册的制定

CIS手册是设计开发作业的最后阶段，综合全部识别系统开发项目作业和各种运用规范、方法，编辑成册的识别指引。CIS手册是CIS实施的技术保障，是CIS管理的文本依据。

手册的内容要根据不同企业的不同CIS内容而定，有较多共性，但没有绝对的标准和统一的规定。在手册项目的设置方面大致可分成这样两个部分，即基本要素的部分和应用系统的部分。传统CIS的基本要素部分相对来说是比较固定的，而应用系统部分却可随时根据实际要求而增加。

#### CIS手册主要有三种类型：

1. 涵括多种基础要素与应用项目，制定各种规范，编辑成一册。
2. 依照基本要素部分、应用部分的不同，分成两册。
3. 根据各个设计要素与应用项目的标准及规范分成数册，详细记载制作的程序与使用方法。

从实践来看，手册制作成活页或分册形式的居多。因为CIS手册是根据企业经营的内容而定的，随着企业经营或服务的内容不断增加，CIS手册的内容可以不断充实，这是CIS手册要呈活页或分册形式的原因之一。CIS手册做成活页或分册的另一个原因就是使用方便，可以任意取出其中所需要的部分，使用完后再放回去。

随着计算机和网络的应用普及，CIS规范手册除了有印刷文本形式之外，还有通过光盘和网络进行传播应用的电子格式形式。



ELI公司VI手册



En la Calle时尚服饰公司VI手册（西班牙）



荷兰verwijskompas(“罗盘”之意)综合门户型网站的标志

## CIS整体设计规划内容与流程

| 项目 | 作业内容             | 作业方式                                      | 重要关键                               | 确认事项                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 项目确立阶段<br>(前期准备) | CIS规划目的<br>CIS规划效益<br>CIS导入重点<br>成立CIS委员会 | 订定规划名称，<br>意义及目的<br>双向沟通<br>制定作业顺序 | 明确化<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |



### 思考与练习

---

- 一、一般而言，企业适合在何时导入CIS?
- 二、在企业导入CIS时，对其历史出身、文化渊源及产品特征等各方面进行调查的目的是什么?
- 三、根据本书第二节练习题要求，制定CIS规范手册，并以ppt、光盘、印刷品等形式提交。